



***POLITICA
DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO
QUALITA' - SICUREZZA
DEGLI UTENTI E DEGLI OPERATORI
DELLA COOPERATIVA LINTE S.C.S.***



**COMUNITÀ TERAPEUTICA RESIDENZIALE PROTETTA
PER I DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARI
SILESIA**

10 APRILE 2018
LINTE S.C.S. ONLUS
Str. Ca' Balbi, 65, 36100 Vicenza



Linte scs

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA'-SICUREZZA DEGLI UTENTI E DEGLI OPERATORI DELLA COOPERATIVA LINTE



CTRP Silesia

Lista di revisione

<i>Rev.</i>	<i>Data</i>	<i>Descrizione della modifica</i>
0	10/04/2018	Prima emissione
1	09/05/2018	Inserita la Lista di revisione Inserite le firme dei responsabili della struttura Inserito l'adeguamento al DGPR 679/2016

Premessa

La Cooperativa Linte si è dotata di un sistema di gestione "interno" per l'accreditamento, la sicurezza di lavoratori e degli utenti, anche allo scopo di garantire continuità lavorativa ai propri soci e di massimizzare la soddisfazione di tutti i portatori d'interesse. La Cooperativa applica al proprio sistema di gestione integrato i principi della leadership, della centralità del cliente, del coinvolgimento dei portatori d'interesse, della pianificazione per obiettivi, del lavoro per processi, dell'analisi e della riduzione dei rischi e del miglioramento continuo.

Destinatari della politica

1. Utenti e familiari
2. Soci lavoratori
3. Committenti dei servizi
5. Consorzi di Cooperative e altre Cooperative di riferimento
6. Soci Volontari e Associazioni di Volontariato,
7. Fornitori
8. Enti regolatori
9. Sovventori
10. Altri eventuali portatori di interesse

Obiettivi della cooperativa

I principali obiettivi che la Cooperativa si propone di perseguire sono:

- a) gestire i servizi nel rispetto degli Accordi contrattuali, delle normative e delle Linee guida scientifiche di riferimento;
- b) assicurare diritti di cittadinanza agli utenti e ai familiari accompagnandoli verso la migliore autonomia possibile;
- c) gestire i rischi clinici collegati alle attività terapeutiche e riabilitative poste in essere;
- d) procurare continuità lavorativa ai soci-lavoratori favorendone la motivazione e la formazione continua;
- e) favorire la partecipazione dei soci al governo della Cooperativa tramite l'approvazione degli obiettivi strategici pluriennali ed operativi, l'approvazione dei bilanci e la nomina del Consiglio di Amministrazione;



**POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO
QUALITÀ-SICUREZZA DEGLI UTENTI E DEGLI
OPERATORI DELLA COOPERATIVA LINTE**



- f) mettere a disposizione le risorse, (umane e strutturali) compatibilmente con il budget disponibile, necessarie a garantire un sistema di gestione adeguato alle esigenze della Cooperativa;
- g) assicurare l'adozione delle misure necessarie per prevenire incidenti, malattie, incendi, imprevisti e situazioni di emergenza, correlati alle attività lavorative in stretto ossequio alle prescrizioni previste ed emerse nella valutazione dei rischi aziendali.
- h) fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della sicurezza saranno considerati essenziali;
- i) tutti i lavoratori saranno formati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza;
- j) la cooperativa curerà la sicurezza e la manutenzione continua di impianti, attrezzature e strutture;
- k) curerà la formazione per la gestione delle emergenze.

La Cooperativa nell'esercizio delle proprie attività si impegna a rispettare le normative obbligatorie per legge quali:

- **D.Lgs n.81/08** relativo alla Sicurezza e salute dei lavoratori
- **D.Lgs. 196/03** sulla privacy
- **DGPR 679/2016** (*General data protection regulation*) regolamento europeo su privacy e dati
- **D.Lgs. 22/02** relativo all'Autorizzazione ed Accreditamento delle Strutture Sanitarie, socio-sanitarie e sociali.
- inoltre pone particolare attenzione al rispetto delle norme relative al consenso dei pazienti alle cure con riferimento all'**art. 32 della Costituzione italiana** che sancisce che *nessuno può essere obbligato ad un determinato trattamento sanitario se non per disposizione di legge*, in sintonia con il principio fondamentale della inviolabilità della libertà personale.

Attività

La cooperativa è retta dai principi della mutualità e senza fini di speculazione privata. La cooperativa favorendo la collaborazione con l'ente pubblico e con gli altri gruppi, associazioni e cooperative per lo sviluppo di una rete integrata di servizi nel territorio, allo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso:

- la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, ai sensi della legge 8 novembre 1991. N. 381, quali comunità di accoglienza, comunità terapeutiche, centri diurni.
- la progettazione e realizzazione di interventi di prevenzione, di animazione di riabilitazione.
- L'attività di formazione consulenza.
- Lo sviluppo e lo svolgimento di attività lavorative anche finalizzate al recupero sociale di persone svantaggiate nell'ambito di programmi individuali, riabilitativi, educativi e formativi, temporaneamente definiti e concertati con i servizi territoriali delle unità sanitarie, dei comuni, eccetera anche ai sensi dell'articolo 2 della legge della Regione Veneto 5 luglio 1994 n. 24
- la realizzazione di attività culturali.



***POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO
QUALITA'-SICUREZZA DEGLI UTENTI E DEGLI
OPERATORI DELLA COOPERATIVA LINTE***



Diffusione della politica ed aggiornamento

La Cooperativa attraverso opportune forme di comunicazione interna ed esterna (riunioni, bacheche e documenti aziendali, sito internet) garantisce la diffusione a tutti i livelli della propria politica e la verifica ed aggiorna costantemente.

Approvato da

CDA
Presidente del CDA
RSPP
RLS
RGQ
Responsabile della struttura
Coordinatore della struttura